



# Servicios Remotos Securitas para situaciones de crisis



# ÍNDICE

El reto

Servicios SOC ante situaciones de crisis

Servicios Remotos SOC complementarios

Puntos diferenciales



Velar por la continuidad del negocio es un aspecto estratégico para cualquier compañía.

Las amenazas clásicas y nuevas a las que nos tenemos que enfrentar como empresas, nos llevan a tener que anticipar situaciones de crisis y a definir soluciones tales que nos permitan seguir operando el negocio garantizando unos niveles mínimos de servicio.

En Securitas estamos especializados en la prestación remota de servicios en clientes corporativos. Disponemos de las infraestructuras, herramientas, medidas operativas y humanas para ayudar en esta labor.



# AYUDAMOS

---

Nosotros, las personas de Securitas, compartimos unos valores comunes y una vocación de servicio y amabilidad

Integridad | Eficacia | Servicio

# A HACER DE

---

Utilizamos nuestra presencia, conocimiento y servicios para cambiar las cosas

# TU

---

De manera personalizada, ya seas un individuo o una gran corporación

# MUNDO

---

Tu entorno, tu sociedad, estés donde estés

# UN LUGAR MÁS SEGURO

---

Con tranquilidad, libertad, calidad de vida



# SERVICIOS REMOTOS DEL SOC EN SITUACIONES DE CRISIS

## PUESTO DE TRABAJO REMOTO

### Escenario

Este servicio está especialmente dirigido a clientes que cuentan con un **centro de control en sus instalaciones**.

### Descripción Servicio

Habilitamos en nuestro SOC un **espacio dedicado** para **albergar a tu centro de control**, por el tiempo necesario y permitiendo gestionarlo de forma **remota**.

Disponibilizamos **conexión segura** y **puestos informáticos** con escritorio remoto, de tal forma que se pueda **seguir operando los servicios críticos de seguridad**.

En un **entorno seguro y adecuado para este tipo de situaciones** (zona de descanso, aseos, sala de crisis, etc.)



### Modalidades

- A. Si el cliente dispone ya de conexión con nuestro SOC mediante VPN o Tunel IPSec.
- B. Si el cliente no está inicialmente conectado a nuestro SOC
  - Con Tunel IPSec
  - Con VPN IP

Rápido despliegue  
y configuración

Máxima seguridad  
y operatividad

Operativo las 24 horas,  
365 días al año

# SERVICIOS REMOTOS DEL SOC EN SITUACIONES DE CRISIS

## PUESTO DE TRABAJO "RETEN"

### Escenario

Este servicio está especialmente dirigido a empresas que disponen de centro de control y, o no disponen de personal o no lo pueden desplazar a nuestras instalaciones.

### Descripción Servicio

Habilitamos en nuestro SOC **un espacio y personal cualificado** para el número de puestos requeridos.

Nos **adaptamos** a los protocolos del cliente.\*

Garantizamos la **disponibilidad** del puesto de trabajo las 24 horas, incluyendo las herramientas informáticas y otros sistemas que se requieran.

*\*Se requiere que el cliente de una formación continuada del personal, para una óptima prestación del servicio.*



### Modalidades

- A. Si el cliente dispone ya de conexión con nuestro SOC mediante VPN o Tunel IPsec.
- B. Si el cliente no está inicialmente conectado a nuestro SOC
  - Con Tunel IPsec
  - Con VPN IP

Rápido despliegue  
y configuración

Adaptación  
y flexibilidad

Operativo las 24 horas,  
365 días al año

SERVICIOS REMOTOS DEL SOC EN SITUACIONES DE CRISIS

## CENTRO DE CONTROL O CRA DE BACKUP

### Escenario

Este servicio está orientado a clientes que disponen de un centro de control o CRA y requieren de una **solución de contingencia integral**.

### Descripción Servicio

Backup del centro de control o CRA, tanto de **sistemas** como de **personas**.

Servicio totalmente personalizado y **a medida**.

Diferentes modalidades:

- Centro espejo
- Alta disponibilidad
- Activo-activo
- Balanceado

Este tipo de servicio requiere de un análisis previo y un **diseño ad-hoc**.



Adaptación  
y flexibilidad

Alta operatividad  
y resiliencia

Operativo las 24 horas,  
365 días al año



## SERVICIOS REMOTOS DEL SOC EN SITUACIONES DE CRISIS

# TABLA RESUMEN

Puesto Remoto	Puesto Reten	Centro Control/ CRA Back Up
<p>Espacio dedicado para el número de puestos de trabajo que la empresa requiera, para gestionar en remoto el centro de control del cliente.</p>	<p>Habilitamos en nuestro SOC un espacio y personal cualificado para el número de puestos requeridos.</p>	<p>Backup del centro de control o CRA, tanto de sistemas como de personas. Servicio personalizado y a medida.</p>
<p>Si el cliente no está conectado a nuestro SOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Con Tunel IPSec</li> <li>▪ Con VPN IP</li> </ul>	<p>Si el cliente no está conectado a nuestro SOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con Tunel IPSec</li> <li>• Con VPN IP</li> </ul>	<p><b>Requiere de un análisis previo y un diseño ad-hoc</b></p>

*Periodo mínimo contratable 1 mes*



## SERVICIOS REMOTOS SOC COMPLEMENTARIOS



### SOLUCIONES DE VÍDEO REMOTO (SVR)

La combinación de **tecnología de vanguardia** y **vigilantes especializados** nos permite gestionar de manera remota distintos aspectos de la seguridad de instalaciones y activos: **ahorro de costes, 24\*7, prevención, rapidez y eficacia**

#### Rondas de video vigilancia

Un vigilante accede remotamente desde el SOC a la instalación para realizar las comprobaciones requeridas.



#### Gestión remota de accesos

Desde el SOC podemos controlar el acceso de personal o vehículos a las instalaciones. El vigilante SOC verifica si están autorizados y controla su acceso.



#### Escolta remota

Desde el SOC realizamos servicios de Escolta mediante CCTV y proporcionamos indicaciones al cliente para que se mueva por la instalación de manera segura.



#### Protección perimetral remota

Servicio que permite la visualización inmediata de imágenes asociadas al motivo de una alarma en el perímetro.



#### Video verificación de Alarmas

Servicio que permite la visualización inmediata de imágenes asociadas a una alarma en un sistema de intrusión.



# Puntos diferenciales

## Adaptada a cada situación y contexto



Cada empresa tiene una casuística diferente, por ello asesoramos y ofrecemos la mejor solución adaptada al contexto del cliente.

Nos adaptamos a la cantidad de recursos y el tiempo que sea necesario.

## Rápido despliegue y disponibilidad



El servicio de puesto de trabajo remoto y puesto de trabajo retén, permiten el inicio de operaciones de una forma rápida.

Nuestra experiencia en diseño de soluciones ad hoc adaptadas a necesidad nos permite definir, implementar y operar protocolos a medida de forma ágil.

## Altamente operativa



Al utilizar las mismas herramientas y sistemas de su Centro de Control la prestación del servicio es igualmente ágil y efectiva.

Disponibilidad del servicio las 24 horas del día, los 365 días del año.

## Integral e integrada



Nuestros servicios están englobados dentro de una solución de extremo a extremo.

Nuestras soluciones de seguridad se adaptan a las circunstancias cambiantes de nuestros clientes. Conjugando servicios de seguridad basados en personas, sistemas de seguridad electrónica y PCI y nuevas tecnologías.

## Inteligencia de negocio



En Securitas consideramos que tenemos una responsabilidad para con nuestros clientes y, por ello, le devolvemos datos relevantes sobre los servicios y soluciones que prestamos para la optimización de los propios servicios y, como resultado, su propio negocio.

## Consultoría y asesoría



Desde nuestra área de Consultoría realizamos análisis de riesgos y consultorías como pieza clave sobre la que construir los Planes de Seguridad Integral Corporativos. Acompañamos y asesoramos a nuestros clientes en el diseño y adaptación de sus planes de continuidad de negocio y planes de contingencia.



**Muchas gracias**

